2025年5月17日

患者様へ

予約専用ダイヤル システム不具合発生のお詫びと改修のお知らせ

<詳細>

(1) 発生日時

2025年4月23日～5月12日

(2) 内容

システムの不具合により、予約専用ダイヤルに入電をいただいた方の一部(該当者59名)に対して、折り返しのご連絡ができない状況が発生いたしました。

(3) 対応

システムの改修はすでに完了しており、このような事例は現在ございません。

該当する患者様につきましては、病院より順次、個別にご連絡させていただいております。

期間中にお問い合わせをくださった方には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

湘南藤沢徳洲会病院

Dr.JOY 株式会社