

患者相談窓口のご案内

患者相談窓口では、外来や入院も含め、病院をご利用される患者様やご家族様からのご相談をお受けいたします。

相談内容について

「病気や治療に関すること」「どの科を受診すればいいの?」「どこに相談すればいいの?」「医師の説明がよくわからない」「セカンドオピニオン」など医療に関する悩みやご相談等をお受けいたします。

1. 相談内容につきましては、迅速に対応をし、皆さまからのご意見を当院の医療安全対策、運営改善に生かしていきます。
2. 相談内容等の情報について、関係者以外の者に漏らすことはございません。
3. 相談された患者様が不利益を受けることがないよう、十分な配慮を行います。

相談するには・・・

病院にお越しいただく場合は、患者相談窓口にご連絡ください。
ご相談いただく内容次第では、該当部署及び担当者への引き継ぎとなります。

※相談中のためお待たせしてしまうことも予想されますので、あらかじめご了承ください。

・相談場所:1階ロビー内

・日時:毎週月～土 8:30～18:30(土曜日は12:00まで)

※日曜・祝祭日・年末年始は除きます。

・担当者:窓口担当者