AI電話での初診予約について

【予約専用番号】050-1807-1513

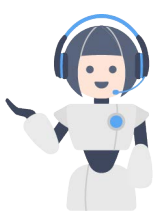
※紹介状をお持ちの方はお手元にご用意の上、お電話をお願いいたします

まずはガイダンスの後に聞かれる3つの質問に下記のようにお話しください。

		回答例
1	初めに、ご用件を、次の４つのうちの、いずれかでお話ください。（1：予約を取る、2：変更、3：キャンセル、4：確認）	「1（いち）」か「予約を取る」と発話
2	当院でのご受診は初めてですか？	「はい」と発話
3	紹介状はお持ちでしょうか？	「はい」か「いいえ」と発話
4	紹介元の医療機関名をおっしゃってください。 ※紹介状の確認で「はい」と発話した場合のみに聞かれます	○○病院
5	希望される診療科をおっしゃってください。	○○科
6	紹介状の封筒の表面に、医師の氏名がありますか？ ※紹介状の確認で「はい」と発話した場合のみに聞かれます	「はい」か「いいえ」と発話
7	紹介状は、何先生宛ですか？ ※紹介状の封筒の確認で「はい」と発話した場合のみに聞かれます	○○先生

次に下記の質問が順番に聞かれますのでご自身の情報をお話しください。

		回答例
8	患者さんのお名前を、フルネームでおっしゃってください。	○○太郎
9	患者さんの生年月日をおっしゃってください。	昭和○年○月○日
10	ご連絡先の電話番号をお伺いします。	XXX-XXX-XXXX

医療法人 徳洲会
湘南藤沢徳洲会病院
Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital

日曜・祝日を除く当日～3診療日以内に
SMSかお電話にてご連絡いたします。