

AI電話での予約変更について

【予約専用番号】050-1807-1513

※診察券または予約票をご用意の上、お電話をお願いいたします

下記の質問が順番に聞かれますので
ご自身の情報をお話してください。

回答例

に
「2」か
「変更」と発話

1 ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話してください。
(1: 予約を取る、2: 変更、3: キャンセル、4: 確認)

2 予約票に記載されている診療科をお伺いします。複数診療科
の場合は、まず、1つ目の診療科をおっしゃってください。

〇〇科

3 複数の診療科があればおっしゃってください。
ない場合は「ない」とおっしゃってください。

〇〇科か
「ない」

4 現在の予約日を「4月1日」のように日付でお話ください。

〇月〇日

5 変更理由をおっしゃってください。

都合が悪い

6 予約希望時期を「来週」、や、「今月下旬」、のよう
におっしゃってください。

来週

次に下記の質問が順番に聞かれますので
ご自身の情報をお話してください。

回答例

7 患者さんのお名前を、フルネームでおっしゃってください。

〇〇太郎

8 診察券番号、もしくは、予約票のID番号、をおっしゃって
ください。

00000000

9 患者さんの生年月日をおっしゃってください。

昭和〇年
〇月〇日

10 ご連絡先の電話番号をお伺いします。

XXX-XXX-XXXX



湘南藤沢徳洲会病院
Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital

日曜・祝日を除く当日～3診療日以内に
SMSかお電話にてご連絡いたします。

